

Propuesta de acciones de resocialización dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar
contra la mujer en los programas de las Casas de Justicia ubicadas en Cajicá,
Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá

Yineth Gonzalez Armero

Yaneth Viviana Valencia Ospina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas – ECJP-

Especialización en Gestión Pública

CEAD José Acevedo y Gómez

Bogotá, 2019

Propuesta de acciones de resocialización dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar
contra la mujer en los programas de las Casas de Justicia ubicadas en Cajicá,
Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá

Monografía

Asesor del Proyecto de Grado

Andrés Alejandro Guerrero Santos

Yineth González Armero

Yaneth Viviana Valencia Ospina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas – ECJP-

Especialización en Gestión Pública

CEAD José Acevedo y Gómez

Bogotá, 2019

Dedicatoria y Agradecimiento

Dedicamos esta monografía primero a Dios y a nuestras familias quienes son nuestra guía y nos han apoyado en cada proyecto que emprendemos.

Al Ministerio de Justicia y del Derecho y en especial a los compañeros Hilda Stella Rojas Garavito, Michael Camargo Pérez y Jenny Constanza Gómez Casas de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, que nos brindaron la orientación y suministraron información para la elaboración de esta.

A nuestro tutor Andrés Guerrero, quien nos otorgó toda la asesoría para el desarrollo y culminación de este proyecto y a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) que nos brindó la oportunidad de hacer parte de su selecto grupo estudiantil.

A todos ellos dedicamos este documento con aprecio y gratitud.

Resumen

El presente trabajo está enfocado en identificar si existen acciones de resocialización en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer, dentro del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho.

Así mismo, se analizan las estadísticas de los casos de violencia intrafamiliar contra la mujer presentados en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, determinando el proceso de atención a la víctima con el fin de revisar si se tiene en cuenta al agresor en los programas desarrollados en estas instituciones.

En la investigación se utilizaron diversos métodos de indagación y recopilación de información, tales como la investigación documental y estadísticas suministradas por la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio y de Justicia y del Derecho, de acuerdo con el tema planteado y los objetivos específicos de la investigación, y de esta forma adquirir información verídica e íntegra, con el fin de indagar con exactitud el problema de investigación formulado.

Para el presente documento se eligió la monografía de análisis de experiencias en la línea de investigación de Gestión y Políticas Públicas y sub-línea Gestión de Organizaciones Públicas, lo anterior, teniendo en cuenta que hace referencia una problemática social, en el cual las entidades públicas en este caso el Ministerio de Justicia y del Derecho desarrolla acciones como la implementación de la Política Pública de Acceso a la Justicia, donde se incluye el Programa Nacional de Casas de Justicia que busca acercar a la ciudadanía al Estado y contribuir en la resolución de conflictos como lo es la violencia intrafamiliar contra la mujer, con el fin de garantizar el mejoramiento en la calidad de vida de la población.

Además, se pretende generar algunas sugerencias, con el fin de revisar la posibilidad de incluir programas de resocialización dirigidos al agresor en los programas que se ejecutan en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, por lo cual, las citadas recomendaciones permitirán visualizar la problemática de violencia intrafamiliar contra la mujer desde otro punto de vista que proporcione alternativas de solución diferentes a las existentes y de esta forma comprender que la solución no se ejecute únicamente desde la mujer quien es la víctima si no que la inclusión del agresor permita conocer más a fondo por qué se presentan este tipo de casos.

Palabras clave:

Agresor, acceso a la justicia, resocialización, violencia intrafamiliar, víctima.

Abstract

The present work is focused on identifying the actions of resocialization in the Justice Houses of Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, aimed at the aggressor of intrafamily violence against women, within the National Program of Houses of Justice and Citizen Coexistence of the Ministry of Justice and Law.

Likewise, the statistics of the cases of domestic violence against women presented in the Houses of Justice of Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá are analyzed, determining the process of attention to the victim in order to review whether they have Account to the aggressor in the programs developed in these institutions.

In the investigation, various methods of inquiry and information gathering were used, such as documentary research and statistics provided by the Directorate of Alternative Methods of Conflict Resolution of the Ministry and Justice and Law, in accordance with the topic raised and the objectives specific to the investigation, and in this way acquire true and integrated information, in order to investigate exactly the research problem formulated.

For this document, the monograph on the analysis of experiences in the Research and Public Policy research line and the Public Organizations Management sub-line was chosen, taking into account that it refers to a social problem, in which public entities In this case, the Ministry of Justice and Law develops actions such as the implementation of the Public Policy of Access to Justice, which includes the National Program of Houses of Justice that seeks to bring citizens closer to the State and contribute to the resolution of conflicts such as domestic violence against women, in order to guarantee the improvement in the quality of life of the population.

In addition, it is intended to generate some suggestions, in order to review the possibility of including resocialization programs aimed at the aggressor in the programs that are executed in the Houses of Justice of Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, therefore, the These recommendations will allow us to visualize the problem of intrafamily violence against women from another point of view that provides different alternatives to the existing ones and in this way understand that the solution is not executed only from the woman who is the victim but also the inclusion of the aggressor allows to know more thoroughly why these types of cases occur.

Keywords

Aggressor, access to justice, prevention, domestic violence, victim.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Justificación	12
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marco Conceptual.....	15
Marco Teórico.....	18
Marco Geográfico.....	20
Marco Normativo	21
Conclusiones.....	24
Recomendaciones	25
Referencias.....	26
Lista de Anexos	30
Anexo 1. Sistema de Casas de Justicia- Estadística de Solicitudes. (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019).....	30
Anexo 2. Reporte de Actividades Casas de Justicia (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)	31
Anexo 3. Centro de Recepción e Información CRI (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)	32
Anexo 4. Datos de Contacto de Casas de Justicia departamento de Cundinamarca (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)	33

Lista de Figuras

Gráfica 1. Ubicación Geográfica Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana	20
--	-----------

Introducción

El presente trabajo presenta un análisis relacionado con la identificación de las acciones de resocialización en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer, dentro del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana de la Política Pública de Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho, con el fin de fortalecer la gestión pública de estos centro, fortaleciendo la asesoría a las víctimas y victimarios cuando se presentan casos de violencia intrafamiliar contra la mujer.

Las Naciones Unidas en la declaración de la eliminación de la violencia contra la mujer definen la violencia contra la mujer como “todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada”. (Naciones Unidas, 1993)

De igual manera, la Defensoría del Pueblo define la violencia intrafamiliar como “todo acto de violencia física, verbal o psicológica que se comete por uno o más miembros de la familia, contra uno o más miembros de dicha unidad familiar”. (Defensoría del Pueblo, s.f.)

Por consiguiente, se presenta este documento con el fin de analizar las estadísticas de los casos de violencia intrafamiliar contra la mujer presentados en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, teniendo en cuenta que es una problemática social que ha ido aumentando en la actualidad y que impacta en la calidad de vida de las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, debido a que se ven afectadas psicológicamente en su autoestima, impidiendo un desarrollo estable en el entornos social.

Dado lo anterior, se busca identificar las acciones de resocialización dirigidos al agresor, teniendo en cuenta que se evidencian diversos tipos de atención y asesoría para las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, sin embargo, no se observa que se incluya al agresor, con el fin de establecer su problemática y definir porque actúa de forma violenta y de esta forma presentar estrategias que fortalezcan la atención en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá implementadas por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

En consecuencia, se puede mencionar que el Ministerio de Justicia y del Derecho, a través de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, implementó la Política Pública de Acceso a la Justicia, que se aborda a través de tres programas denominados: Programa Nacional de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana, Programa Nacional de Justicia en Equidad y Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho y/o arbitraje, los cuales facilitan a la comunidad el acceso a la justicia., por lo tanto, la temática hace parte de la línea de investigación de Gestión y Políticas Públicas de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas – ECJP- de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD. (Política pública de acceso a la justicia, 2012)

Las Casas de Justicia pretenden acercar la justicia al ciudadano orientándolo sobre sus derechos, previniendo el delito, luchando contra la impunidad; esto se realiza articulando la oferta de acceso a la justicia de diferentes operadores del orden nacional, del orden local y de la justicia comunitaria. (Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos)

Una de las líneas estratégicas dentro del Programa Nacional de Casas de Justicia es la Resocialización y Atención de la Violencia Contra la Mujer y la Familia, por lo tanto, este proyecto pretende incluir al agresor de la violencia intrafamiliar contra la mujer en los programas de atención y resocialización, por medio de: (Asesorías, talleres y ferias de servicios) dirigidas a los victimarios en los cuales cuenten con personal capacitado que oriente de manera efectiva sobre lo que conduce a presentar escenarios de violencia intrafamiliar, los cuales pueden ser psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales.

En cuanto al tipo de investigación y diseño, se señala que es una investigación de carácter exploratoria y descriptiva, por cuanto permite un primer acercamiento al problema, identificando los hechos y las características más relevantes de la violencia contra la mujer como un problema social, a través recopilación de información concerniente al tema planteado y una encuesta. (Gross, 2010)

Planteamiento del Problema

La violencia contra la mujer ha existido desde muchos años atrás, especialmente en las grandes ciudades y departamentos, debido a una discriminación y desigualdad de género, que en muchas ocasiones genera daños físicos y psicológicos, afectando negativamente su bienestar emocional, que impide el empoderamiento de la mujer en las distintas situaciones de la vida cotidiana.

Esta violencia se ve reflejada en distintos escenarios de una sociedad, tanto públicos como privados tales como la familia, el entorno laboral, el Estado o la Política, conflictos armados, educación y la comunidad en general, en los cuales se subestima a la mujer y se presentan desventajas en los distintos sectores sociales que no permiten una participación activa en los entornos de una comunidad. (MUJERES, 2010)

Se puede mencionar algunos tipos de violencia contra la mujer que son evidenciados, como: intrafamiliar, psicológica, patrimonial, simbólica, económica, sexual, falta de oportunidades de empleo, el control por parte de la pareja que impide el derecho al trabajo, la educación, el acoso sexual, entre otros. (Coomeva, 2017)

Según cifras del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, solo en el mes de enero del año 2018 se presentaron 4.282 casos de violencia intrafamiliar contra la mujer, así mismo, la violencia de pareja hacía la mujer se reflejó en 3.014 casos. (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2018)

Dado lo anterior, muchas mujeres víctimas de violencia, han tenido que dejar de lado sus proyectos de vida, abandonar sus lugares de origen, sus familias, sus bienes, lo que ocasiona un problema social, que impacta diversos sectores de la sociedad, como el desempleo, la seguridad, la educación, vivienda digna, que afectan la calidad de vida y el bienestar de estas mujeres y en algunas ocasiones el de sus hijos.

En consecuencia, las mujeres víctimas de violencia, deben buscar ayuda con el fin de poder acceder a la justicia y proteger los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de Colombia, específicamente en los artículos 11 derecho a la vida, artículo 16 derecho al libre desarrollo personal y artículo 20 libertad de expresión, que están siendo vulnerados, acudiendo a las diferentes instituciones, encargadas de velar y garantizar el respeto a los derechos humanos.

En este sentido, uno de los mecanismos existentes para el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencia, son las Casas de justicia del Programa Nacional de Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho, donde se desarrolla la línea estratégica de Prevención y Atención de la Violencia Contra la Mujer y la Familia.

Según estadísticas del Sistema de Casas de Justicia suministrada por la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflicto del Ministerio de Justicia y del Derecho, se observa que, entre el 01 de enero al 30 de septiembre de 2019, se han recibido 213 casos relacionados con violencia intrafamiliar en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, correspondiente a: 66 casos en Cajicá, 17 Chía, 53 Girardot, 44 Soacha y 33 Tocancipá. (Ver anexo 1)

Así mismo, en las estadísticas suministradas se evidencian algunas actividades realizadas por las Casas de Justicia tales como talleres de prevención de violencia contra la mujer y la familia denominados: Taller de Empoderamiento a la Mujer, Prevención de Violencia De Género, Campaña de Prevención Atención Hacia la Violencia Contra la Mujer y la Familia, Socialización Ley 1257 de 2008, Rutas de Atención de Violencias y Jornada Provincial Socialización Ruta Casa de Acogida para Mujeres Víctimas de Violencia entre otras. (Ver anexo 2)

Dado lo anterior, se observa que se presenta un alto índice de casos de violencia intrafamiliar contra la mujer presentados en las Casas de Justicia Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, lo que evidencia la importancia de dichas instituciones en relación con la problemática estudiada ya que se observa que las víctimas están haciendo uso de los servicios que ofertan el Ministerio de Justicia y del Derecho a través del Programa Nacional de Casas de Justicia.

Sin embargo, en las actividades realizadas por algunas Casas de Justicia, no se evidencian acciones enfocadas directamente al victimario, ya que la mayoría de las acciones se relaciona con talleres de prevención dirigidos a las mujeres víctimas de violencia.

En relación con lo anterior, se puede señalar que en los mecanismos existentes relacionados con violencia intrafamiliar, se brinda toda la atención a la mujer, teniendo en cuenta, que se han creado varias herramientas, como líneas estratégicas que ofrecen orientación frente a su problemática, en los cuales se indica las alertas de violencia, la ruta de atención para las denuncias y las medidas de prevención que se pueden tomar frente a la agresión a la cual fueron víctimas o pueden llegar a ser.

Con respecto a la ruta de atención en las Casas de Justicia del departamento de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, se observa que se cuenta con el CRI (Centro

de Recepción e información), en el cual se registran los datos de los usuarios y el motivo de la atención que solicita con el fin de orientar y dirigir a los usuarios a la entidad pública respectiva ya sea de carácter local o nacional, la cual atenderá de acuerdo con el caso denunciado cada solicitud registrada. (Ver Anexo 3).

Sin embargo, es necesario resaltar los siguientes cuestionamientos: ¿Por qué no se realiza acciones de resocialización dirigidas al agresor, para conocer que los lleva a ser violentos?

En este sentido la violencia intrafamiliar debe ser un tema analizado también desde el agresor que permita indagar su forma de actuar y conocer su comportamiento en los diferentes entornos de la sociedad, identificando el origen o los antecedentes que conllevan a comportarse de forma violenta y de esta forma verificar la inclusión de acciones de resocialización dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer, en el programa de Casas de Justicia desarrollados por el Ministerio de Justicia.

Es importante mencionar que, según las estadísticas del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, continuamente se presentan casos de violencia intrafamiliar, por lo cual, se reitera la importancia de realizar acciones en donde se incluyan programas de resocialización para los agresores de violencia intrafamiliar en los programas desarrollados por las Casas de Justicia para el Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, por lo que es importante analizar la posibilidad de implementar acciones con el desarrollo de actividades que permitan comprender las causas de su comportamiento y brindar ayudas (educativas, psicológicas, talleres, asesorías entre otros) que contribuyan a la disminución de estos actos violentos.

Según la psicóloga Patricia Ramírez “muchas personas con trastorno de la personalidad disfrutan con el sufrimiento ajeno y les estimula cruzar los límites. Pero existen otras personas que aprendieron a comportarse de forma violenta, para obtener poder. No tener intención de hacer daño no es disculpa, pero sí un punto de inflexión para cambiar”. (Ramírez, 2013)

Así mismo, la autora Elena López señala que “Un gran porcentaje de maltratadores han sido víctimas o testigos de malos tratos, adoptando este comportamiento como una forma normal de relacionarse. Lo han experimentado como sistema de poder, aprendiendo que, ejerciéndolo en el hogar, obtienen la máxima autoridad y consiguen lo que quieren”. (López, 2004)

Por lo anterior y teniendo en cuenta la pregunta planteada ¿Por qué no se realiza acciones de resocialización dirigidas al agresor, para conocer que los lleva a ser violentos?, se puede evidenciar que existen diversas causas que generan el comportamiento violento en las personas, ya sea por trastornos o enfermedades psicológicas o simplemente porque crecieron en un entorno social en el cual se formaron para actuar de forma violenta, lo que confirma que se hace necesario incluir programas de resocialización en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá al agresor, analizando este tipo de conductas y desarrollando estrategias que coadyuve a disminuir los índices de violencia intrafamiliar contra la mujer.

Justificación

A lo largo de la historia, la violencia se ha tolerado y estimulado tomándose como forma de resolver las tensiones y los conflictos. En relación con las mujeres, la violencia contra ellas es una expresión de la creencia por parte de los agresores de desigualdad, entendida esta como afiliación de superioridad del sexo masculino sobre el femenino. (López, 2004).

Dado lo anterior, aunque en las Casas de Justicia Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, se brinda la atención a la víctima de violencia intrafamiliar, aun no se tiene contemplado al victimario, debido a que no se identifican acciones de resocialización dirigidos al agresor, por lo cual se pretende generar una estrategia que responda a la necesidad de ofrecer una inclusión del victimario para identificar las causas que generan un comportamiento agresivo y de esta forma desarrollar estrategias que fortalezcan los mecanismos de solución de conflictos con respecto a esta problemática social.

Por lo anterior, se puede mencionar que solamente se está mitigando la problemática de manera provisional, por lo que se hace necesario abordar desde una perspectiva diferencial la problemática de violencia intrafamiliar contra la mujer, involucrando todos los actores que hacen parte de estas situaciones de violencia, específicamente el agresor y así generar una alternativa de solución del problema social que se ha señalado en el planteamiento.

La importancia de incluir acciones de resocialización dirigidas al agresor en los casos de violencia intrafamiliar contra la mujer es significativa debido a que en la mayoría de situaciones, como reivindicación con la mujer se ofrecen distintos mecanismos que están regulados en la normatividad vigente, los cuales normalmente aíslan al victimario quien de igual manera necesita atención y orientación, teniendo en cuenta que las conductas agresivas, muchas veces son generadas por un modelo de crianza toxica, ocasionando estos episodios, adicionalmente esta conducta agresiva se puede extender en escenarios de violencia con otras personas, adoptando comportamientos indeseados como una situación común de la vida cotidiana.

Dado lo anterior, es importante resaltar que dentro del proceso de resocialización un factor fundamental para que el agresor tome conciencia de los daños causados y pueda lograr cambios significativos en su conducta negativa, son los miembros que componen su núcleo familiar, dado que son los familiares quienes tienen una mayor influencia sobre el comportamiento de los victimarios, por lo cual la mujer víctima puede ser participe durante el proceso con las precauciones a que haya lugar, con el fin de otorgar la oportunidad de que puedan reivindicarse y adoptar actuaciones positivas cumpliendo con las normas y reglamento de convivencia por voluntad propia y no por obligación frente al acatamiento de una regla.

De igual forma, se puede mencionar que la resocialización se articula con la prevención, por lo que el Gobierno Nacional a través de sus instituciones debe generar programas de prevención y resocialización que otorguen oportunidades a las personas que han cometido un delito, como lo es la violencia intrafamiliar contra la mujer.

La Organización de las Naciones Unidas –ONU- menciona que:

La prevención debe comenzar en las primeras etapas de la vida, mediante la educación de los niños y niñas que promueva las relaciones de respeto y la igualdad de género. El trabajo con jóvenes es la mejor opción para lograr un progreso rápido y sostenido en materia de resocialización y erradicación de la violencia de género. Aunque las políticas públicas y las intervenciones suelen pasar por alto esta etapa de la vida, se trata de una época crucial durante la cual se forman los valores y normas relativas a la igualdad de género. (Enfoque en la prevención de la violencia, s.f.)

Por consiguiente, dentro de las acciones de resocialización y de inclusión al victimario, se debe tener en cuenta el desarrollo de estrategias de prevención, en la educación desde la niñez, lo cual permite que desde una edad temprana se fortalezcan valores como el respeto y la tolerancia e igualdad de género, entre otros y de esta forma evitar los comportamientos autoritarios y agresivos que concluyen en episodios de violencia.

En efecto, es necesario resaltar que el Ministerio de Justicia y del Derecho desarrolló el Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana dentro de la Política Pública de Acceso a la Justicia, el cual establece lineamientos que contribuyen a garantizar el acceso eficiente y oportuno de los ciudadanos a la administración de justicia.

Dentro del mencionado programa se encuentran las Casas de Justicia, las cuales son “centros Interinstitucionales que facilitan la atención descentralizada, integral y coordinada de entidades y organismos del orden nacional y local, representantes de las comunidades y universidades, para la prestación de servicios de justicia, orientados a evitar el escalonamiento de los conflictos y la generación de mayores niveles de violencia”. (Ministerio de Justicia y del Derecho, s.f.)

Por lo anterior, se analiza que las Casas de Justicia pretenden que los ciudadanos tengan un acceso a la justicia de una forma más rápida, teniendo en cuenta que en estos centros se encuentran diferentes entidades del orden nacional y local que se articulan entre sí, para ofrecer orientaciones y posibles alternativas de solución a las problemáticas presentadas por la ciudadanía.

Vale la pena resaltar que en las Casas de Justicia se encuentran presentes funcionarios de diferentes instituciones públicas tales como: comisaría de familia, inspección de Policía, personería distrital o municipal, centros de conciliación, consultorios jurídicos, jueces de paz, fiscalía, ICBF, entre otras, que brindan servicios de información, orientación y ayuda a la resolución de conflictos y problemáticas sociales que se presenta actualmente.

En las Casas de Justicia se atienden casos en relación con la violencia intrafamiliar contra la mujer, en donde se brinda asesoría a la víctima, mediante el uso de los diferentes mecanismos diseñados por diversos actores institucionales algunos como: Talleres, Asesorías de orientación y prevención, sin embargo, se observa que la mujer a pesar de

ser víctima de la violencia intrafamiliar por parte del agresor también es violentada institucionalmente debido a que todas las herramientas son dirigidas única y exclusivamente a ellas, y de acuerdo al grado de violencia en que se encuentra, algunas de las medidas de protección en la mayoría de ocasiones es el abandono del hogar por lo cual se observa que se victimiza una vez más a la mujer.

No obstante, se evidencia que los programas desarrollados están dirigidos únicamente a la mujer víctima de violencia, por lo que se hace importante diseñar instrumentos o mecanismos que incluyan acciones de resocialización dirigidas al agresor o victimario y de esta forma encontrar otras opciones de solución que puedan coadyuvar en la disminución de los casos de violencia intrafamiliar contra la mujer.

Objetivo General

Identificar las acciones de resocialización dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer en las Casas de Justicia ubicadas en Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá.

Objetivos Específicos

- Analizar las estadísticas de los casos de violencia intrafamiliar contra la mujer, presentados en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá.
- Determinar si en el proceso de atención en las casas de justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, se tiene en cuenta al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer.
- Revisar la inclusión de programas de resocialización dirigidos al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer, en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá.

Marco Conceptual

A continuación, se presentan los conceptos de las palabras clave que conforman el marco conceptual del presente documento, las cuales son: agresor, acceso a la justicia, resocialización, violencia intrafamiliar y víctima, que sirvieron de guía para el desarrollo del trabajo de acuerdo a la problemática en la cual se busca incluir a la agresor en los programas de resocialización de las Casas de Justicia, por lo cual se analiza cada concepto de acuerdo a definiciones por parte de diferentes autores e instituciones públicas, con el fin de comprender de forma más clara los términos que hacen parte de la monografía y así generar algunas sugerencias o recomendaciones que puedan contribuir con la solución de la problemática.

Al respecto, el autor Luis Rodríguez define el concepto de agresor como “sujeto dominante se mueve en un ambiente en el cual la víctima se encuentra subordinada. Ello se produce paulatinamente en un contexto de continua agresión y correlativo deterioro de la personalidad de la víctima”. (Rodríguez, 2013)

La licenciada Adriana Molas menciona que el lugar del agresor se ubica en aquel integrante de la familia que ejerce el abuso del desequilibrio de poder infligiendo algún tipo de daño a otro/s integrante/s. (Molas, 2000)

Por lo anterior, se puede deducir que el agresor es la persona que ejerce acciones dominantes sobre la víctima hasta el punto de causarle perjuicios psicológicos, físicos, entre otros, que afectan la convivencia y por ende la calidad de vida de la persona que es violentada; en algunos casos el agresor pertenece al núcleo familiar con el cual se convive y el cual ejerce la violencia intrafamiliar contra la mujer.

Según la Organización de las Naciones Unidas, el acceso a la justicia es “un principio básico del estado de derecho. Sin acceso a la justicia, las personas no pueden hacer oír su voz, ejercer sus derechos, hacer frente a la discriminación o hacer que rindan cuentas los encargados de la adopción de decisiones”. (Acceso a la Justicia, s.f.)

Así mismo, Jorge Marabotto define el acceso a la justicia como “el derecho de toda persona a tener un ámbito en el cual hacer valer el derecho de que se crea asistida y de lograr satisfacción de éste”. (Lugaro, 2003)

El acceso a la justicia es un derecho consistente en la disponibilidad real de instrumentos judiciales o de otra índole previstos por el ordenamiento jurídico que permitan la protección de derechos o intereses o la resolución de conflictos, lo cual implica la posibilidad cierta de acudir a ante las instancias facultadas para cumplir esta función y de hallar en éstas, mediante el procedimiento debido, una solución jurídica a la situación planteada. (Hernández, 2008)

De acuerdo con el problema de la presente investigación, es importante tener en cuenta el concepto de acceso a la justicia, teniendo en cuenta que por medio de esta se da la protección de los derechos fundamentales como lo indica la Constitución Política de Colombia de Colombia a través de las diferentes herramientas que el Estado pone a disposición de la ciudadanía como las Casas de Justicia que buscan un acercamiento de la ciudadanía con las entidades públicas en los diferentes escenarios en que se ven

vulnerados sus derechos, para este caso las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, quienes pueden tener acceso a la justicia en las citadas instituciones, con el fin de obtener de forma más rápida una asesoría y posibles soluciones a su problemática.

Por otro lado, la Real Academia Española señala que la resocialización “consiste en volver a socializar. La idea refiere a la reintegración de un individuo de la sociedad, luego de que estuviera marginado por algún motivo”. (Real Academia Española, 2014)

De igual es pertinente indicar que la resocialización “es el proceso mediante el cual los individuos que pertenecen a una sociedad o cultura aprenden e interiorizan un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad, que les otorgan las capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social; incluso más allá de esto, dado que las habilidades intelectuales y emocionales se adquieren a través de actividades interactivas”. (Redacción Concepto Definición, 2018)

Por consiguiente, se evidencia que la resocialización desarrolla un eje importante dentro de la violencia intrafamiliar, ya que permite generar una serie de acciones y actividades para ofrecer una oportunidad al agresor o persona que comete un delito, con el fin de que pueda tener la capacidad de adaptarse y cumplir las normas que se establecen en la sociedad y de esta forma evitar que se repitan los actos de violencia intrafamiliar contra la mujer, teniendo en cuenta que “La resocialización es el proceso mediante el cual los individuos que pertenecen a una sociedad o cultura aprenden e interiorizan un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad, que les otorgan las capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social; incluso más allá de esto, dado que las habilidades intelectuales y emocionales se adquieren a través de actividades interactivas.

El proceso de resocialización, que debemos conceptualizar como la aceptación o la toma de conciencia de la estructura social en la que nace un individuo, es factible gracias a los agentes sociales, que son instituciones representativas y personas con la capacidad de transmitir e imponer los elementos culturales apropiados. Los agentes sociales más representativos son la familia y la escuela.

Aquellos que fueron condenados por un crimen y fueron privados de su libertad a modo de castigo deben pasar por varias etapas de resocialización para ser incluidos nuevamente en el sistema” (...). (Definición, 2018)

Por consiguiente hablar del agresor y no olvidarlo dentro de la problemática es importante iniciar un trabajo con ellos hacia la resocialización, lo primordial es que identifique que está mal su comportamiento y así tomar conciencia y evitar casos repetitivos, que afecten otras personas y se incrementen las víctimas.

En consecuencia, se pretende incluir acciones mediante programas de resocialización dirigidos al agresor o victimario, es decir, la realización de actividades y suministro de herramientas que promuevan una sana convivencia familiar y de esta forma evitar que se produzca algún daño que genere la violencia intrafamiliar contra la mujer.

De otro lado, el programa radial La Voz del Derecho define la víctima como: “Las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera, o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados miembros, incluida la que proscribe el abuso de poder”. (La voz del derecho, 2014)

La Organización de las Naciones Unidas define las víctimas así: Las personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados Miembros, incluida la que proscribe el abuso de poder. (Organización de las Naciones Unidas, 1985)

El artículo 5 de la Ley 1592 de 2012 define la víctima como la persona que individual o colectivamente haya sufrido daños directos tales como lesiones transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial (visual y/o auditiva), sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo de sus derechos fundamentales. Los daños deberán ser consecuencia de acciones que hayan transgredido la legislación penal, realizadas por miembros de grupos armados organizados al margen de la ley. (Senado de la República, 2012).

Con relación a los conceptos anteriores se puede deducir que la víctima es la persona que es maltratada o que recibe algún tipo de agresión, la cual puede ser verbal o física, lo que genera un estado de miedo y vulnerabilidad, y a la que se le violan sus derechos fundamentales, por lo cual este concepto tiene la mayor relevancia dentro de la problemática estudiada, puesto que la víctima conlleva el rol más afectado dentro de los escenarios de violencia, es por esto que el Estado brinda toda la atención y la generación de herramientas y estrategias hacia esta, dejando de lado la orientación a los victimarios.

En cuanto al concepto de violencia intrafamiliar la Defensoría del Pueblo la define como: “Es todo acto de violencia física, verbal o psicológica que se comete por uno o más miembros de la familia, contra uno o más miembros de dicha unidad familiar”. (Defensoría del Pueblo, 2019)

Así mismo, la Secretaría de Salud de Bogotá señala que la violencia intrafamiliar es “toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia, que afecte el bienestar y la integridad física, psicológica o la libertad y derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia, sin importar el espacio físico en donde ocurra”. (Secretaría Distrital de Salud de Bogotá)

En el mismo sentido, el centro para el estudio y la prevención de la delincuencia de España, señala que “La violencia intrafamiliar abarca todo aquel comportamiento de

violencia física, sexual o psicológica que llega a poner en situación de peligro la seguridad o el bienestar de una persona del grupo familiar; el comportamiento de las personas que recurren tanto a la fuerza física como al chantaje emocional; las amenazas que dan lugar al recurso a la fuerza física, entre las que se incluye la violencia sexual, tanto en la familia como en el hogar”. (Centro para el estudio y la prevención de la delincuencia, 2016)

Se puede deducir que la violencia intrafamiliar son aquellas actuaciones que causan daños y que conllevan a un número de consecuencias que repercuten sobre una persona, este tipo de violencia es cometido por un miembro de la familia en la mayoría de los casos el conyugue o compañero permanente quien ejerce autoridad sobre la mujer considerándola como inferior o débil; adicionalmente estos comportamientos se pueden presentar por un tema de cultura en relación con la mujer quienes en los últimos años luchan por igualdad de condiciones y participación dentro de la sociedad de manera equitativa.

Tomando como referencia las estadísticas suministradas, se evidencia que, en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, se atienden casos relacionados con violencia intrafamiliar contra la mujer, por lo cual este concepto es importante estudiarlo en el caso planteado, con el fin de que se generen estrategias de atención no solo a la víctima si no de inclusión al victimario.

Marco Teórico

Se citan algunas teorías relacionadas con la violencia intrafamiliar, que se encuentran en la ponencia denominada Estrategias de Intervención Profesional Frente a la Violencia Familiar presentada por las licenciadas Pilar Bardales y Estela Cardeña, quienes señalan:

“Las teorías psicosociales que enfocan el problema desde la interacción existente entre el individuo y su medio social. Entre ellas, las que buscan las motivaciones, como la frustración, que plantea que la persona agrede al objeto que supuestamente bloquea el logro de sus fines, o desde la teoría del Interaccionismo simbólico, que plantea que las personas buscan obtener respuestas significativas de los demás en escenas de violencia; lo cual se une a sus expectativas, rol, adquisición de pautas de pensamiento”.

Las teorías socioculturales que analizan las incidencias de las estructuras y las disposiciones sociales del contexto cultural en las personas sean éstas, normas, valores, instituciones. Así tenemos, la Teoría funcionalista que explica la violencia como una conducta de autorrealización, como señal de peligro o como catalizador de la acción, debiendo estar preparados para adaptarse y convivir con la violencia. (Bardales & Cardeña, 2001)

Dado lo anterior, se puede deducir que las teorías mencionadas se articulan con la problemática planteada, teniendo en cuenta que se señalan diversas causas que influyen en el comportamiento de las personas (agresor) en los casos de violencia intrafamiliar. En algunas ocasiones, estas causas se deben a factores externos como sociales y culturales, en donde se ve reflejado el modelo de crianza o el entorno familiar en el que se encontraba

y el cual adquirió como modelo de vida.

Por otro lado, en el documento titulado Teoría y Descripción de la Violencia Doméstica, se expone que: “Cuando ha surgido un primer episodio de maltrato, y aunque existan muestras de arrepentimiento por parte del maltratador, la probabilidad de nuevos episodios es mucho mayor. Una vez que se han roto las inhibiciones relacionadas con el respeto hacia la otra persona, la violencia como estrategia para controlar la conducta es cada vez más frecuente. Incluso el sufrimiento de la mujer se constituye en un estímulo discriminatorio para la agresión”. (Echauri, Romero, & Rodríguez, 2005)

Teniendo en la cuenta lo citado anteriormente, se puede deducir la importancia de la inclusión de programas de resocialización dirigidos al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer, en los programas desarrollados en las Casas de Justicia, debido a que se debe trabajar con el victimario sobre los actos de violencia y evitar a través de estrategias y diversos programas la repetición de episodios de maltrato que en ocasiones puede generarse a distintas víctimas, dado que esta conducta agresiva se genera por un estímulo autoritario que se aumenta al considerar vulnerable a la mujer y adicionalmente sería importante desarrollar una línea estratégica de programas de resocialización o incluir estas estrategias en la línea ya existente de Prevención y Atención de la Violencia Contra la Mujer y la Familia, ya que es un problema social que puede afectar a cualquier ciudadano sin importar su condición de vida, como lo señala Elena López García en el artículo La Figura del Agresor en la Violencia de Género:

“El hombre violento no es exclusivo de una determinada clase social, puede existir en cualquier ciudad y lugar. Aunque no es posible generalizar sobre las características personales de aquellos que provocan este tipo de actuaciones, distintos estudios sobre los agresores en la violencia de género demuestran que existen ciertas peculiaridades, vivencias y situaciones específicas comunes a la mayoría de ellos. Un gran porcentaje de maltratadores han sido víctimas o testigos de malos tratos, adoptando este comportamiento como una forma normal de relacionarse”. (López García).

Es significativo conocer el punto de vista desde la otra perspectiva de los escenarios de violencia intrafamiliar, en este caso el del victimario el cual en la mayoría de las ocasiones se le juzga, sin brindar la oportunidad de conocer las causas o el porqué de sus actitudes violentas hacia las mujeres, puesto que para muchos de los agresores su comportamiento se convierte en algo común de su vida diaria, por lo tanto, se puede considerar la opción de ofrecer programas que permitan a los victimarios aceptar los errores y reivindicar sus actuaciones con un modelo de vida diferente, evitando que se vuelvan a cometer actos de violencia intrafamiliar contra la mujer.

De otra parte, el documento denominado Factores de logro de la resocialización y la reducción del consumo en habitantes de calle, señala que: “Es válido afirmar que lo que subyace a un comportamiento para el inicio de un proceso de resocialización corresponde a aspectos como tener un proyecto de vida relacionado con el trabajo, la educación y la familia. Además, las consecuencias adversas –como ir a la cárcel, la discriminación social y rechazo de la familia” (Mejía, Meneses, Figueroa, & Correa, 2017)

Por lo anterior, se valida la importancia de implementar programas con características motivacionales que permitan que los agresores se vinculen a los programas

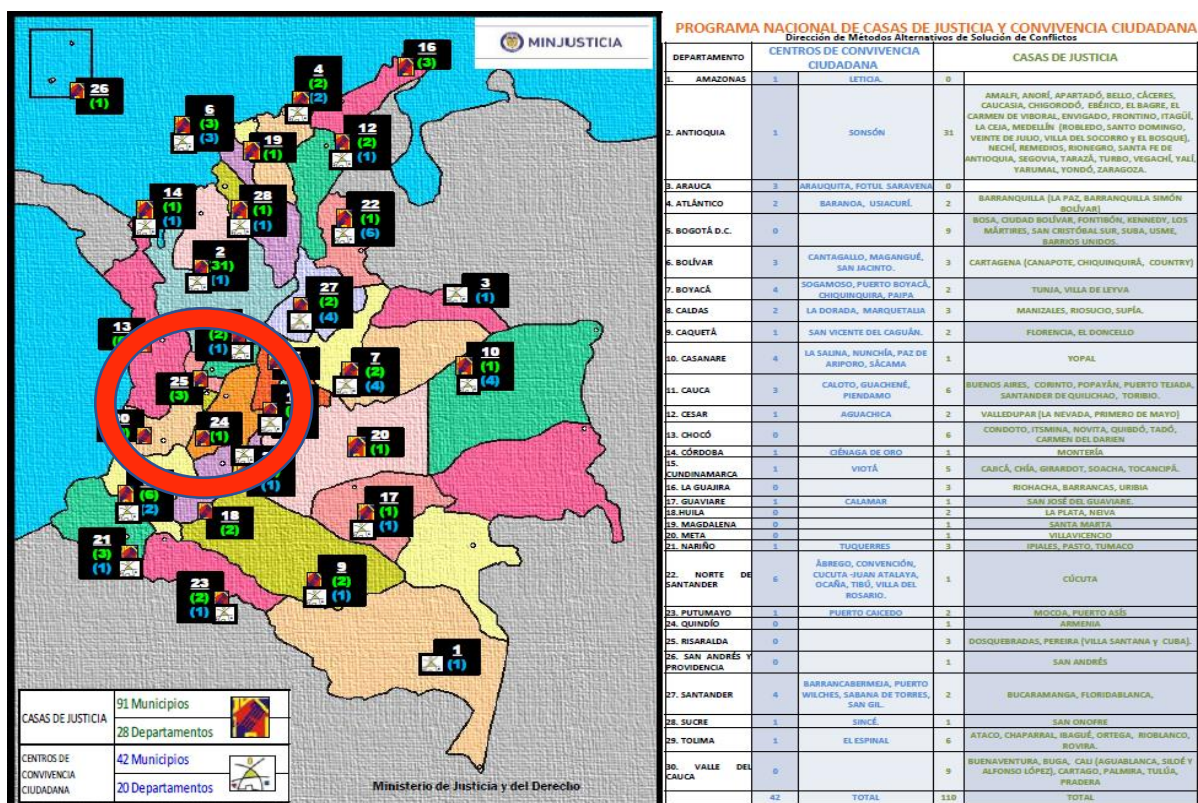
de resocialización, en los cuales se brinden oportunidades educativas y laborales para mejorar la calidad de vida de estas personas y de esta forma evitar la repetición o la reincidencia de actos violentos como la violencia intrafamiliar contra la mujer que afecta las relaciones de familia y sociedad en general.

Marco Geográfico

Es importante resaltar que el Programa Nacional de Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho, se inició en el año 1995 por iniciativa del Ministerio de Justicia y del Derecho, el día 17 de junio, el cual fue acogido por el Gobierno de Bogotá, la primera Casa de Justicia ubicada en Ciudad Bolívar, poco tiempo después es implementada la segunda Casa de Justicia en Aguablanca – Cali, y de esta manera se generó la necesidad de ampliar la cobertura hacia otros departamentos del país.

Para el caso estudiado se seleccionó el Departamento de Cundinamarca como se evidencia en la gráfica que se muestra a continuación en la cual se ubican las Casas de Justicia que existen en Colombia, específicamente las situadas en: Cajicá, Chía, Soacha, Girardot, Tocancipá, las cuales fueron seleccionadas por sugerencia de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, dado que se cuenta con la información y estadísticas requeridas, ya que otras Casas de Justicia ubicadas en departamentos más apartados en algunas ocasiones no reportan la información por el difícil acceso a las Tecnologías de la Información

Gráfica 1. Ubicación Geográfica Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana



Fuente: (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)

Según estadísticas del Departamento Nacional de Planeación el municipio de Cajicá cuenta con una densidad poblacional de 1,139, 23 Hab / km² población de 60.379 correspondiente a 30.282 hombres y 30.097. (Departamento Nacional de Planeación, 2005)

Chía cuenta con una densidad poblacional de 1.786,21 Hab / Km² con una población de 135.752 Habitantes de las cuales 70.416 son mujeres. (Departamento Nacional de Planeación, 2018)

Soacha cuenta con una densidad poblacional de 286.06 Hab/Km², con una población de 393.009 habitantes de las cuales 204.125 son mujeres. (Alcaldía de Soacha)

Tocancipá cuenta con una densidad poblacional de 479.92 Hab/Km², con una población de 34.554 Habitantes de las cuales 17.305 son mujeres. (Departamento Nacional de Planeación, 2018)

Girardot cuenta con una densidad poblacional de 821,68 Hab/Km², con una población 106.818 habitantes de las cuales 56.405 son mujeres. (Departamento Nacional de Planeación, 2018)

Marco Normativo

El tema de violencia contra la mujer en la legislación colombiana también se da en el ámbito de la violencia intrafamiliar, de tal manera que se cuenta con la normatividad que se relaciona a continuación, las cuales han sido creadas y tienen como factor común salvaguardar la vida de la mujer, promoviendo programas de resocialización e igualdad, que buscan garantizar el efectivo cumplimiento de los derechos fundamentales en este caso de las mujeres dada la problemática social planteada, algunas de ellas establecidas o referenciadas por casos de violencia presentados que han significado la vulneración de los derechos de la mujer como lo es la Ley 1761 de 2015 (Rosa Elvira Cely) entre otros.

De igual manera estas leyes buscan fortalecer las sanciones para los casos de violencia contra la mujer que se vienen presentando en la actualidad de manera repetitiva, sin embargo, se observa que se aísla al agresor en la normatividad vigente, el cual debe ser tenido en cuenta como un factor de resocialización y como actor relevante dentro los casos presentados en la problemática.

1. Ley 294 de 1996 (julio 16) “por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir remediar y sancionar la violencia Intrafamiliar” (El Congreso de Colombia, 1994)

Vale la pena resaltar esta Ley, dado que enuncia los miembros que componen una familia en Colombia, con el fin de identificar los actores de la violencia intrafamiliar, así mismo, señala la definición de violencia intrafamiliar y las medidas de protección que deben efectuar las autoridades competentes como las comisarías de familia según señala la ley, por lo tanto, esta norma es tenida en cuenta en las casas de justicia, ya que cuenta

con representantes de las citadas comisarías quienes deben determinar las acciones pertinentes de acuerdo al caso o nivel de violencia intrafamiliar en el que se encuentre la mujer víctima o enviarla a otra entidad judicial dentro de la misma casa de justicia para que sea atendido el caso y se puedan dictar las sanciones pertinentes de acuerdo a lo establecido en la Ley.

2. Ley 882 de 2004 (junio 02) “por medio de la cual se modifica el artículo 229 de la Ley 599 de 2000. (ley de los ojos morados)” (Congreso de Colombia, 2004)

De igual forma es importante relacionar esta Ley puesto que está directamente relacionada con la problemática social estudiada dado que señala el concepto de violencia intrafamiliar y la pena a la cual debe someterse el agresor que cometa este delito, la cual es considerada en las casas de justicia a través del Centro de Recepción e información - CRI-, para identificar si corresponde a un caso de violencia intrafamiliar de acuerdo a la definición y de esta forma registrarlo para su posterior atención con las diferentes entidades del orden local y nacional que se encuentran en las Casas de Justicia.

3. Ley 1257 de 2008 (diciembre 04) “Por la cual se dictan normas de sensibilización, resocialización y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones” (Colombia, 2008)

La importancia de mencionar esta Ley radica en que las Casas de Justicia deben desarrollar programas acordes con la normatividad vigente para poder brindar la atención y asesoría adecuada y así mismo desarrollar programas de sensibilización y resocialización como lo establece la norma, los cuales se ven reflejados en las estadísticas suministradas por el Ministerio de Justicia en el cual se evidencia la realización de talleres denominados “Campaña de Resocialización Atención Hacia la Violencia Contra la Mujer”, “Socialización Ley 1257 2008”, “Rutas de atención de Violencias”, entre otros.

4. Ley 1639 de 2013 (julio 02) “por medio de la cual se fortalecen las medidas de protección a la integridad de las víctimas de crímenes con ácido y se adiciona el artículo 113 de la Ley 599 de 2000” (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2013)

A partir de la ley el estado les garantizara crujías estéticas, asesoría jurídica, orientación psicológica a las víctimas que sufrieron actos de violencia con ácido, podemos señalar la importancia de incluir al agresor víctima de violencia dentro de escenarios de orientación (talleres, atención psicológica entre otros), como se evidencia en esta ley se establecen normas como estas donde se le da todas las garantías una vez ocurren los hechos y no hacia la resocialización a evitar este tipo de casos, de esta manera se hace fundamental que el estado, así como asume este tipo de garantías también se realice un trabajo en pro de episodios violentos y de evitar daños en las víctimas de esta problemática.

5. Ley 1761 de 2015 (julio 06) “por la cual se crea el tipo penal de feminicidio como delito autónomo y se dictan otras disposiciones. (Rosa Elvira Cely)” (El Congreso de Colombia, 2015)

“La presente ley tiene por objeto tipificar el feminicidio como un delito autónomo, para garantizar la investigación y sanción de las violencias contra las mujeres por motivos de género y discriminación, así como prevenir y erradicar dichas violencias y adoptar estrategias de sensibilización de la sociedad colombiana, en orden a garantizar el acceso de las mujeres a una vida libre de violencias que favorezca su desarrollo integral y su bienestar, de acuerdo con los principios de igualdad y no discriminación” se hace importante diseñar estrategias que se destinen a la resocialización, como la propuesta de diseñar acciones para incluir al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer en los programas de resocialización de las Casas de Justicia ubicadas en Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, como una alternativa de ver la problemática un poco más afondo incluyendo los actores que se encuentran dentro de esta, ya que se encuentra inmersa en la Policía Publica por la cual se da el Programa de Casas de Justicia como su eje principal acercar la justicia a los ciudadanos pero también es hacer llegar estrategias que mejoren su calidad de vida y les ayude a mitigar los casos de violencia.

6. El artículo 518 del Código de Procedimiento Penal establece que: Se entenderá por programa de justicia restaurativa todo proceso en el que la víctima y el imputado, acusado o sentenciado participan conjuntamente de forma activa en la resolución de cuestiones derivadas del delito en busca de un resultado restaurativo, con o sin la participación de un facilitador.

Se entiende por resultado restaurativo, el acuerdo encaminado a atender las necesidades y responsabilidades individuales y colectivas de las partes y a lograr la reintegración de la víctima y del infractor en la comunidad en busca de la reparación, la restitución y el servicio a la comunidad. (Artículo 518, 2018)

El anterior artículo tiene directa relación con el planteamiento y los objetivos del presente documento, dado que se evidencia que esta normativa pretende incluir a los victimarios en programas de solución de conflictos, para garantizar una reparación a la víctima y así mismo, obtener la resocialización de las personas que cometen algún tipo de delito y puedan integrarse nuevamente a la sociedad con el fin de servir y no perjudicar y así construir familias sólidas, que permitan el crecimiento y desarrollo de una convivencia sana y un entorno enriquecedor para los niños y niñas que están en etapa de crecimiento.

Conclusiones

Se puede concluir en los casos registrados en las estadísticas suministradas por la Dirección de Métodos Alternativos del Ministerio de Justicia y del Derecho, que la violencia intrafamiliar se identifica en experiencias de la víctimas quienes son personas vulnerables, normalmente mujeres, además que también se da por un entorno social de machismo, dado que muchos de estos casos de violencia que se exteriorizan en nuestro país se presentan en el anonimato, por miedos de las víctimas a repercusiones más violentas, sin embargo, algunas de las personas agredidas se mantienen en relaciones de maltrato por apegos, dependencia económica, no abandono de sus hijos, miedo a la soledad y a enfrentar situaciones que pueden generar un desequilibrio emocional.

Adicionalmente la violencia intrafamiliar no es simplemente la manera de actuar de los victimarios o sus comportamientos violentos, si no que incluye el modo de crianza, la relación con los diferentes miembros que componen su familia, el entorno social y todo lo que en ella se vivencia en el círculo en el cual se creció.

Lo anterior nos hace replantear que el Estado debe considerar que al interior de las instituciones públicas se generen herramientas o acciones, como lo establecido en el principal objetivo del presente trabajo, el cual busca identificar acciones de resocialización dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer en las Casas de Justicia ubicadas en Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, las cuales permiten evidenciar que la atención que se brinda frente a la problemática planteada está enfocada en el desarrollo de estrategias dirigidas a la víctima de violencia, demostrando la inexistencia de algún esfuerzo en mecanismos que incluyan al victimario, quien también requiere de atención y que se le proporcione herramientas que le permitan el control de sus conductas violentas en las cuales se ofrezcan orientación profesional y así mismo se pueda realizar seguimiento permanente para evitar repetición de estos actos violentos.

Adicionalmente es importante señalar que en el proceso o ruta de atención en las Casas de Justicia de Cajicá, Chía, Soacha, Girardot y Tocancipá, se brinda toda la atención y orientación hacia la mujer víctima de violencia intrafamiliar que se acerca a esta institución a presentar su caso, a quien se le indica toda la ruta de atención mediante el Centro de Recepción de Información -CRI-, asignando el caso a una entidad a la cual puede dirigirse la ciudadana en la misma institución, dependiendo el nivel de violencia en el que se encuentra, en donde se ofrecen desde charlas de prevención hasta medidas de protección, sin embargo, a pesar de que la mujer es la víctima se sigue victimizando ya que debe someterse a una serie de procedimientos para llevar a cabo una denuncia, recopilando información entre testimonios y pruebas de la situación de violencia por la que está transcurriendo y en algunas ocasiones como medida de protección es la víctima quien debe abandonar el hogar, lo cual entorpece sus proyectos desmejorando su calidad de vida y en ningún momento se tiene en cuenta al agresor que está cometiendo actos violentos con el fin de que se le pueda brindar una asesoría personalizada que permita identificar causas de su comportamiento y de esta forma diseñar estrategias para evitar que se cometan este tipo de conductas y disminuir los índices de violencia intrafamiliar.

De igual forma se concluye mediante la investigación realizada y la información recopilada que las Casas de Justicia del departamento de Cundinamarca, no cuentan con

programas o una línea estratégica que desarrolle acciones de resocialización dirigidas al agresor de violencia intrafamiliar contra la mujer y de esta forma mitigar en parte la problemática para que se puedan reducir en forma considerable los casos registrados en estas instituciones, adicionalmente el estado asume la problemática una vez sucedido los casos por intermedio de las instituciones que la componen, y presta servicio al ciudadano en la atención y por intermedio de la cual facilita las herramientas necesarias, de igual manera es importante que se haga con el agresor en búsqueda de tener otro punto a intervenir y de esta manera brindar oportunidades al victimario.

Recomendaciones

Se hace necesario la aplicación de otras alternativas que contribuyan en la disminución de violencia intrafamiliar contra la mujer, y el planteamiento de hacerlo desde una perspectiva de atención a los victimarios, ya que es de gran importancia para la sociedad, por lo cual se debe generar una línea estratégica de atención dentro de los programas de las Casas de Justicia, hacia los agresores en la cual se puedan identificar las causas de sus comportamiento y así aportar elementos de calidad en la resolución de la problemática.

De igual forma se sugiere implementar dentro del Programa Nacional de Casas de Justicia y Convivencia Ciudadana del Ministerio de Justicia y del Derecho que se enmarca en la Política Pública de Acceso a la Justicia, estudios de resocialización y atención a los victimarios y todos los actores que involucran esta problemática social, lo que puede contribuir en una sana convivencia intrafamiliar y de esta manera evitar los escenarios de violencia.

Así mismo, se hace necesario la creación de una norma que exija a los responsables y encargados de las Casas de Justicia reportar en el Sistema Nacional de Información de Casas de Justicia -SICJ- todos los casos registrados y atendidos, debido a que se evidencia que en algunos centros no se reporta dicha información según las estadísticas suministradas, puesto que es un programa del Ministerio y no se respalda bajo ninguna normatividad lo cual no obliga a generar reportes de los temas atendidos, por lo cual se debe garantizar el acceso a la información pública con el fin de contar con las evidencias de la gestión institucional con eficacia y transparencia en la utilización de los recursos que proporciona el Estado.

Referencias

- Alcaldía de Soacha. (s.f.). *Alcaldía de Soacha*. Obtenido de <http://www.alcaldiasoacha.gov.co/secretaria/secretaria-de-planeacion-y-ordenamiento-territorial/38-nuestro-municipio/indicadores/365-indicador-poblacion>
- Bardales, P., & Cardeña, E. (2001). *Escuela de Trabajo Social*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-023.pdf>
- Centro para el estudio y la prevención de la delincuencia. (2016). *Centro para el estudio y la prevención de la delincuencia*. Obtenido de <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2016/10/Violencia-intrafamiliar.-Juan-Ruiz-Varea.pdf>
- Código de Procedimiento Penal. (2018). Obtenido de https://leyes.co/codigo_de_procedimiento_penal/518.htm
- Colombia, E. C. (04 de 12 de 2008). *Sistema único de Información Normativa*. Obtenido de Sistema único de Información Normativa: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1676263>
- Congreso de Colombia. (02 de Junio de 2004). *Departamento Administrativo de la Función Publica*. Obtenido de Departamento Administrativo de la Función Publica: funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=13826
- Congreso de Colombia. (06 de 01 de 2011). *Departamento Administrativo de la Función Publica*. Obtenido de Departamento Administrativo de la Función Publica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41207>
- Congreso de la Republica. (17 de Julio de 2008). *Secretaría Senado*. Obtenido de Secretaría Senado: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1232_2008.html
- Congreso de la Republica. (29 de 12 de 2011). *Secretaria Senado*. Obtenido de Secretaria Senado: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1496_2011.html
- Coomeva. (. de . de 2017). *Mujer Coomeva*. Obtenido de Mujer Coomeva: <https://www.coomeva.com.co/publicaciones.php?id=45139>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *Defensoría del Pueblo*. Obtenido de <http://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Plegable-Violencia-intrafamiliar.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (s.f.). *Defensoría del Pueblo*. Obtenido de <http://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Plegable-Violencia-intrafamiliar.pdf>
- Definición. (04 de 04 de 2018). *Concepto Definición*. Obtenido de Concepto Definición: <https://conceptodefinicion.de/resocializacion/>
- Departamento Nacional de Planeación. (2005). *Municipio de Cajicá*. Obtenido de [oraro.gov.co › apc-aa-files › cajica_ficha_25126](http://oraro.gov.co/apc-aa-files/cajica_ficha_25126)

- Departamento Nacional de Planeación. (2018). Obtenido de https://www.google.com/search?rlz=1C1CHZL_esCO761CO761&ei=CWz6XcjfIOKO5wLp0bBYBw&q=poblaci%C3%B3n+mujeres+de+girardot&oq=poblaci%C3%B3n+mujeres+de+girardot&gs_l=psy-ab.3..0i22i30l2.96622.97725..98439...0.3..0.198.1323.0j8.....0.....1..gws-wiz.....0i71.c
- Departamento Nacional de Planeación. (2018). Obtenido de http://orarbo.gov.co/apc-aa-files/a65cd60a57804f3f1d35afb36cfc958/chia_ficha_25175.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (2018). *Departamento Nacional de Planeación*. Obtenido de poblaci%C3%B3n mujeres de tocancipa - Google Search
- Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos. (s.f.). Programa Nacional de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana. Bogotá.
- Echauri, J., Romero, J., & Rodríguez, M. (2005). *Colegio Oficial de la Psicología de Madrid*. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/apj/art/8d3369c4c086f236fabf61d614a32818>
- El Congreso de Colombia. (16 de julio de 1994). *Sistema Unico de Información Normativa*. Obtenido de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1657714>
- EL CONGRESO DE COLOMBIA. (10 de Julio de 2003). *Ministerio de Tecnologías y comunicaciones MINTIC*. Obtenido de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3692_documento.pdf
- EL CONGRESO DE COLOMBIA. (05 de 06 de 2012). *Secretaria Senado*. Obtenido de Secretaria Senado: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1542_2012.html
- El Congreso de Colombia. (06 de 07 de 2015). *Presidencia de la Republica*. Obtenido de Presidencia de la Republica: <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/LEY%201761%20DEL%2006%20DE%20JULIO%20DE%202015.pdf>
- EL CONGRESO DE COLOMBIA. (06 de 01 de 2016). *Departamento Administrativo de la Función Publica*. Obtenido de Departamento Administrativo de la Función Publica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=68134>
- Equidad de la Mujer. (s.f.). *Equidad de la Mujer*. Obtenido de <http://www.equidadmujer.gov.co/ejes/Documents/lineamiento-prevencion-violencias-presentacion.pdf>
- Gross, M. (2010). *Academia.edu*.
- Hernández, J. M. (2008). *Los derechos humanos y su protección*. Caracas: LibreriaideaU.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (01 de 2018). Obtenido de <http://www.medicinallegal.gov.co/documents/20143/217010/Bolet%C3%ADn+Mensual+Enero+2018.pdf/3a1ea882-4a92-b8aa-9a4b-7b51f9db1470>

- La voz del derecho. (2014). *La voz del derecho*. Obtenido de <https://lavozdelderecho.com/index.php/actualidad-2/corrupt-5/item/2822-diccionario-juridico-concepto-de-victima-en-el-derecho-internacional>
- López García, E. (s.f.). LA FIGURA DEL AGRESOR EN LA VIOLENCIA DE GÉNERO. *Redalyc.org*. Obtenido de <file:///D:/Users/VivianaJorge/Downloads/Trabajo%20figura%20del%20agresor%20en%20la%20violencia%20de%20g%C3%A9nero.pdf>
- López, E. (2004). *Redaly*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/778/77808805.pdf>
- Lugaro, J. M. (2003). *Instituto de Investigaciones Jurídicas*. Obtenido de <http://www.cejamericas.org/Documentos/DocumentosIDRC/116AccesoalajusticiayDDHH.pdf>
- Mejía, C., Meneses, J., Figueroa, M., & Correa, Y. (2017). *Universidad Católica Luis Amigo*. Obtenido de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/DAB/article/view/2867>
- Ministerio de Justicia. (2012). Obtenido de <http://sej.minjusticia.gov.co/AccesoJusticia/Paginas/Introduccion.aspx>
- Ministerio de Justicia y del Derecho . (16 de abril de 2001). *Alcaldía Mayor de Bogota*. Obtenido de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5386>
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (02 de 07 de 2013). *Presidencia de la Republica*. Obtenido de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201639%20DEL%202%20DE%20JULIO%20DE%202013.pdf>
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (24 de 10 de 2019). *Sistema de Casas de Justicia*. Bogotá.
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (s.f.). *Ministerio de Justicia y del Derecho*. Obtenido de <https://sej.minjusticia.gov.co/AccesoJusticia/Paginas/Casasdejusticia.aspx>
- Molas, A. (2000). *Instituto Interamericano del Niño la Niña y Adolescentes* . Obtenido de http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/explotacion_sexual/Lectura31.intervencion.pdf
- MUJERES, O. (31 de OCTUBRE de 2010). <http://www.unwomen.org/es>. Obtenido de <http://www.unwomen.org/es>: <http://www.endvawnow.org/es/articles/297-entornos-donde-ocurre-la-violencia.html>
- Naciones Unidas. (1993). *Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/violenceagainstwomen.aspx>

- ONU. (s.f.). Recuperado el 03 de 2019, de <https://www.un.org/ruleoflaw/es/thematic-areas/access-to-justice-and-rule-of-law-institutions/access-to-justice/>
- ONU. (s.f.). Obtenido de <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/prevention>
- ONU. (s.f.). ONU. Obtenido de <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/PersonsWithDisabilities.aspx>
- Organización de las Naciones Unidas. (1985). *Organización de las Naciones Unidas*. Recuperado el 2019, de <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/victimsofcrimeandabuseofpower.aspx>
- Ramírez, P. (05 de 11 de 2013). *HUFFPOST*. Obtenido de https://www.huffingtonpost.es/patricia-ramirez/personas-violentas-y-agresivas_b_4207286.html
- Real Academia Española. (2014). *Definición de*. Obtenido de <https://definicion.de/resocializacion/>
- Redacción Concepto Definición. (2018). *Concepto Definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/resocializacion/>
- Rodríguez, L. (2013). *Wordpress*. Obtenido de <https://trasosdigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>
- Secretaría Distrital de Ambiente. (2017). *Gaseosas Colombiana No 2*. Bogotá.
- Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. (s.f.). *Salud Capital*. Obtenido de <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Protocolos%20de%20Vigilancia%20en%20Salud%20Publica/Violencia%20Intrafamiliar.pdf>
- Senado de la República. (2012). *Alcaldía de Bogotá*. Obtenido de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=50829&dt=S>

Lista de Anexos

Anexo 1. Sistema de Casas de Justicia- Estadística de Solicitudes. (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)

SISTEMA DE CASAS DE JUSTICIA ESTADISTICA DE SOLICITUDES



24/10/2019 13:59

Departamento	Cundinamarca
Motivo	Violencia Intrafamiliar contra la mujer
Fecha Solicitud	Inicio: 01/01/2019 Final: 30/09/2019

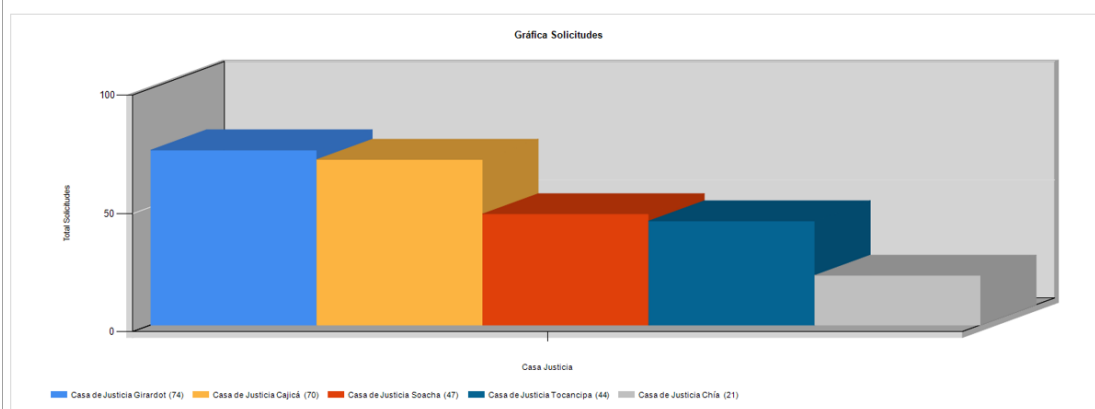
Cantidad de personas: 252

Sexo	Casa Justicia	Casa Justicia	Casa Justicia	Casa Justicia	Casa Justicia	Total
	Casa de	Casa de	Casa de	Casa de	Casa de	
Femenino	66	17	53	44	33	213
Masculino	4	4	21	3	11	43
Total	70	21	74	47	44	256

SISTEMA DE CASAS DE JUSTICIA ESTADISTICA DE SOLICITUDES



24/10/2019 13:59



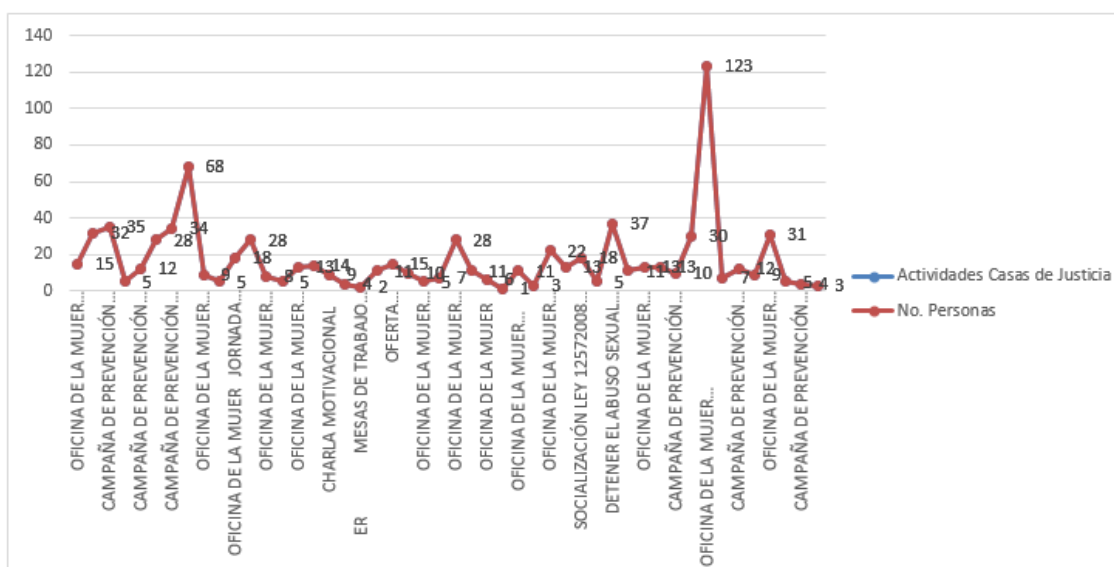
Anexo 2. Reporte de Actividades Casas de Justicia (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)

SISTEMA DE CASAS DE JUSTICIA

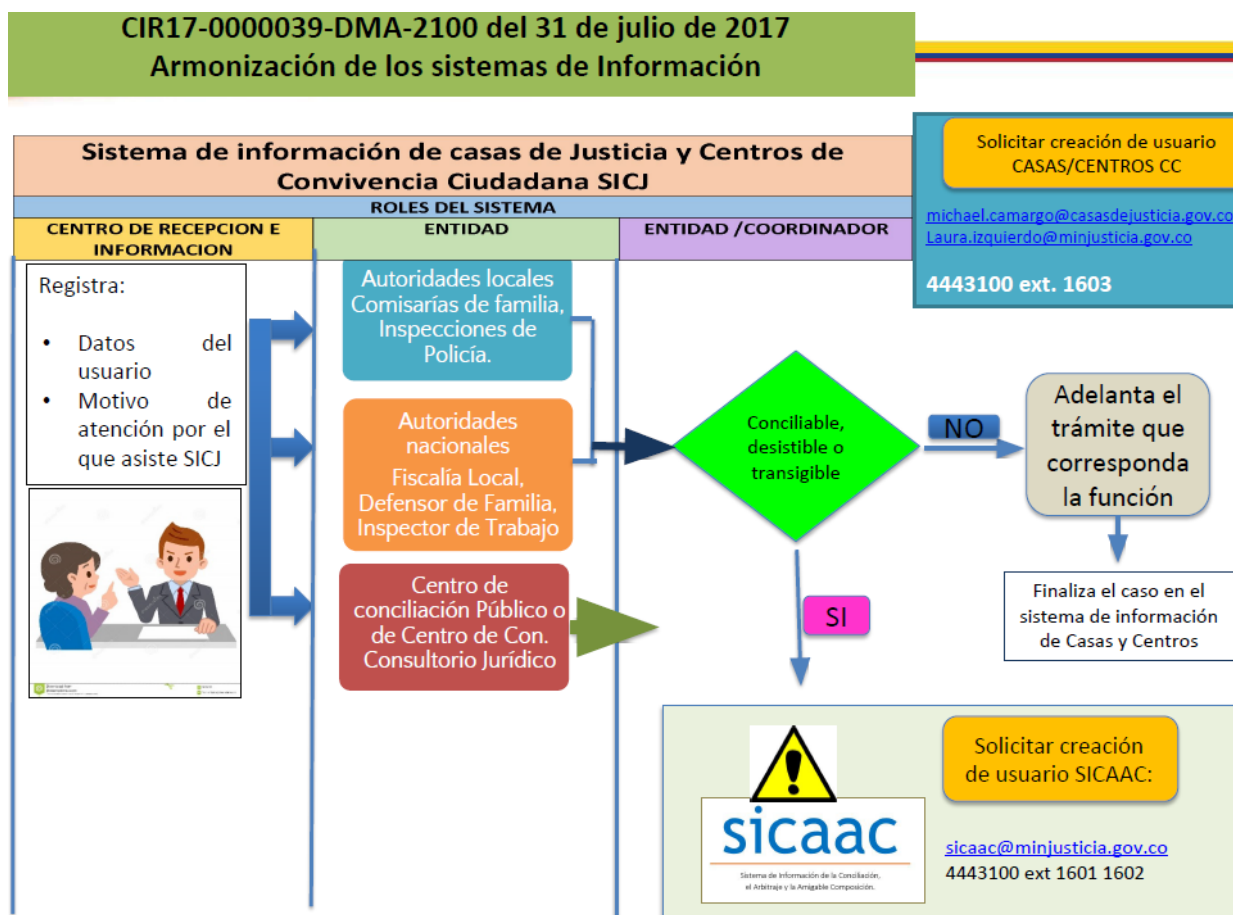


REPORTE DE ACTIVIDADES

DEL 01/01/2019 A 30/09/2019



Anexo 3. Centro de Recepción e Información CRI (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)



Anexo 4. Datos de Contacto de Casas de Justicia departamento de Cundinamarca (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2019)

A continuación, se citan los datos de contacto de las casas de justicia del departamento de Cundinamarca las cuales se seleccionaron para el desarrollo de la problemática planteada.

Cajicá

Dirección: Cl. 2 ##7-78

Teléfono: (1) 8796219

Horario: lunes a viernes de 7:00am a 12:30 y de 2:00pm a 4:30pm en el segundo piso

Chía

Dirección: Carrera 9 No. 11-00 (1)8632367 - 8844444-8637745

Teléfono: (1) 8632367

Correo electrónico: casadejusticiachia@casasdejusticia.gov.co

Girardot:

Dirección: barrio primero de enero.

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 P.M.

Soacha:

Dirección: autopista sur # 37-40.

Teléfono: 7220648 ext. 230, 231

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sitio web: <http://www.casasdejusticia.gov.co>

Tocancipá

Dirección: calle 11 # 6-12.

Horario: lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 4:00 p.m. viernes de 7:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 3:00 p.m.

Teléfono: 5550737